

ふれあいバスに関するアンケートの実施について

1 経緯・目的

津島市ふれあいバスは、平成13年から試行運転を開始し、現在は、自動車を運転できない高齢者や子どもなどの日常生活の移動支援及び公共施設をご利用いただきやすくするために運行を行っている。

平成26年7月から現在の形で運行を行っており、このルート改定後からの運行実績や要望等を精査し、より効率的な運行と利用者数の向上を目指して、市民のニーズ等を把握することを目的にアンケートを実施する。

また、アンケート結果については、今後のふれあいバス運行事業で目指すべき基礎指標を設定する参考とする。

2 概要

アンケートは、次の3種類の方法で実施する。

項目	郵送調査	設置調査	インターネット調査
実施方法	郵送により、アンケート票を送付し、実施する。	公共施設・バス車内にアンケートを設置し、実施する。 (10か所*を予定)	市公式ホームページでアンケートを実施する。
対象者	8小学校区別に無作為に抽出した15歳以上の市民	施設、バス利用者	市公式ホームページ閲覧者
対象人数	1,200人	— (H24実施時： 回答件数 168件)	— (H24実施時： 回答件数 19件)
回収方法	・郵送（返信用封筒） ・窓口提出	・設置回収箱へ投函 ・窓口提出	・愛知電子 申請システム
調査時期	7月10日（火）～7月31日（火）まで（22日間）		

※ 設置調査でのアンケート設置箇所

バス車内、市役所、神守支所、神島田公民館、総合保健福祉センター、市民病院、図書館、文化会館、名鉄津島駅、ヨシヅヤ津島本店