



かわらばん vol.6

3月28日(水)の夜、縁側カフェ「えん」で6回目の「場づくりマスター養成講座」を開催。参加者は、受講生や事務局も含め16名でした。

最終回となったこの日、前回のふりかえりや、実施された事業の様子を紹介したあと、受講生3人によるアイスブレイク。続いてチーム対抗ゲームに続き、おためし事業のふりかえりと作戦会議を行いました。休憩をはさんで後半は、「対話の場づくりの悩みや不安」について出し合い全員で解決策をアドバイス。最後は「この講座を通して気づいたこと」と「コミットメント」を一人ひとり発表し、修了式。笑顔いっぱい、感動いっぱいの最終回となりました！！

3月28日(水) 19:00~21:30 縁側カフェ「えん」にて
一歩この先へ >>> トライアル事業全体をふり返り、さあ今後へ！

6

プログラム

1. あいさつ&ふりかえり
2. 本日のアイスブレイク
3. グループワーク「おためし事業のふりかえり&企画を詰めよう！」
4. みんなでコンサルティング
「場づくりの悩みごと」
5. チェックアウト(コミットメント)
6. 修了式

1 本日のアイスブレイク 音楽つながりで~3人の楽しいアイスブレイク！



ギター演奏「われもこう」



by あっちゃん♪



メンデルスゾーンなど独唱



by のぶちゃん♪



みんなでドレミの歌



by たにちゃん♪

2 グループワーク「おためし事業のふりかえり&企画を詰めよう！」

「ごえんですよ」チームは、「みんなでばんざいおばんざい！ごえんかい」に向けた最終打ち合わせを、「遊び隊」チームは3/17「ボードゲームで遊ぼう！」をやってみた手応えや課題などについて話し合いました。



まずはチーム対抗「新聞配達」ゲーム



→ あっちゃん差し入れの焼き芋を食べながら話し合い



→最後に全員で共有しました！

3 みんなでコンサルティング！「対話の場づくりの悩みや不安」

2人1組で「対話の場づくりの悩みや不安」について語り合ったあと、全員でその悩みや不安を共有し、解決策をアドバイスしました。

●お客様ひとりひとりに対応したい！

→できてると思うよ！あまり気にしなくていい！アイコンタクトでOK！

●私語への対応はどうしたら？

→傾聴等のルールを最初に伝える。私語をしている人に話を振る！

●時間配分をどうするのか？（休憩時間の挟み方）

→できた班から休憩を取る。まとまらない班（暴走族）は「休憩時間にまとめて下さいね」と言う。意外に族は、きゅっとまとまる(笑)

●始まり方と終わり方（あいさつ&しめ）

→早く終わった時は、「みんなが頑張ったから早く終わった」と褒める。

●いろいろな意見をまとめるにはどうしたらよいか？

→終わりの時間を決め、それに向けみんなでもとめるよう伝えておく。
→その場で全部解決しなくても、しばらくすると集約される。時間が解決してくれることもある。

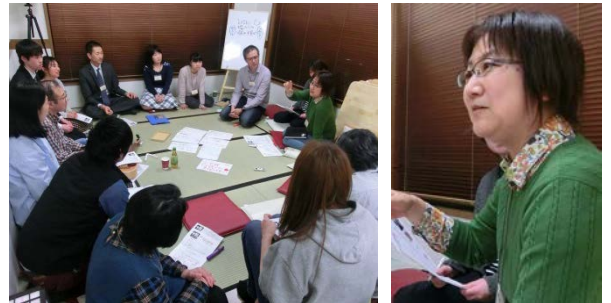
→「課題が何だったのか？」原点に帰ること・論点整理も効果的！

●みんなが「楽しかった」って帰ってもらえるか・・・心配

→アイスブレイクで場を創ることも大事！ペアで話してもらったり順番に話してもらったり、話足りない人がないような工夫をするといい。

●不測の事態にどう対応するか？（時間、話題、まとめ）

→人間力をつけるしかない！やっぱり年の功！keep on going！
→進行役が解決しなくても誰かに振れば場が解決してくれる！記録も前にいる人が全部やらなくてもいい。答えはみんなの中にある！



4 チェックアウト(コミットメント) 「この講座を通して気づいたこと」と「コミットメント」をカードに書いて一人ひとり発表しました。

講座を通しての気づき・発見

- 素敵なお友達ができました。大変だけど頑張りたい。あと感謝！
- 地域力のすごさを感じました。行政とは違う形でイーンじゃない
- 傾聴、共感、ほめること
- アイスブレイクをたくさんできると楽しいことが分かりました
- 大勢で話す、少人数で話す、を使い分ける
- 何気ないことだったことを意識することで変えられる。操れる！
- 「傾聴」。さらに津島が好きになりました。I Love つしま
- 皆さんが自分を見つめることで「哲学者」になることができる
- 人の力。一人では解決できないことも話し合いで解決できる
- 皆が持つ素晴らしいものが集約され発揮できるとすごいゾウ
- 人材の再発見！エンターテイナーがいっぱい！
- ほめ合う、提案型にするとみんな良い気持ち
- 人の話、意見をしっかり聞くこと、個性を尊重すること



私は○○を約束します！

- 笑顔と素敵な場所（居場所）
- 会議の仕方とか勉強しているのでおすそ分けできます
- 場づくりマスターになれるようにがんばること
- もっとみんなのご縁がつながり広がるように何かすること
- 出会った人の個性を大切にすること
- 津島市を盛り上げること
- ひとりひとり感謝すること（子ども食堂がんばります）
- 場を止めるようなことはしないこと
- 今回の出会いを大切にすること
- 楽しい場を創ること（笑顔の花を咲かすこと）
- 傾聴
- 地域の方が笑顔になれるよう全力で頑張ること
- すごいね！と言うこと



5 修了式

講座参加者に修了証と副賞の缶バッジ授与！



発行 & 連絡先：津島市役所 市民協働課

TEL: 0567-55-9298 ダイヤルイン

FAX: 0567-24-1791

✉: community@city.tsushima.lg.jp

