

# 【第5次津島市総合計画】施策評価シート(2025年度)

施策コード	53
-------	----

まちづくりの方針	5 協働・行財政運営
施策	3 行政経営
施策のめざす姿	高度化・多様化する行政需要に対応した効果的・効率的な行政経営により、質の高い行政サービスが提供され、社会経済の変化に柔軟に対応した市政運営が行われています。

まちづくり指標	現状値 (2019年度)	実績値					目標値	
		2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2025年度	2030年度
住み続けたいと感じる市民の割合(%)【企画政策課】	73.4	—	—	—	—		77.0	80.0
自立と責任ある行財政運営に満足している市民の割合(%)【企画政策課】	3.6	—	—	—	—		7.0	15.0

施策の方針	担当課	実績・成果
		今後の方向
1 効果的・効率的な行政経営	企画政策課 総務デジタル課 市民課 福祉課	<p>行政評価におけるPDCAサイクルにより、行政活動の質と水準の向上を図ることができた。また、企業版ふるさと納税制度を活用し、重点戦略に掲げている事業を進めることができた。ICTの活用等については、選挙事務を始め、住民基本台帳事務や生活保護システムなどの合理化を行った。</p> <p>行政評価結果を踏まえ、各事業が効果的に事業を展開できるよう、進行管理を行っていく。また、ICTの活用や事務の見直しを通じて各種事務の合理化を図るとともに、さらなる窓口サービスの向上を図る。</p>
2 行政活動における様々な主体との連携	企画政策課	<p>新たに天王川公園の指定管理が開始したほか、大学や民間事業者との協定に基づく様々な連携事業を実施することで、民間活力を活用した行政運営を行うことができた。</p> <p>引き続き様々な主体と連携し、効果的・効率的な行政運営に努めていく。</p>
3 適切な人事管理と職員の能力向上	人事課 企画政策課	<p>時間外勤務について、前年度より2,994時間の減少(前年比7.5%減)となった(病院除く)。</p> <p>第三者委員会から出された調査報告書の7つの提言に、専門家である弁護士の支援を受けながら取り組み、職場環境改善を図る。</p>

総括評価	施策のめざす姿の達成状況	<p>施策のめざす姿である「高度化・多様化する行政需要に対応した効果的・効率的な行政経営により、質の高い行政サービスが提供され、社会経済の変化に柔軟に対応した市政運営」については、企業版ふるさと納税制度や、民間事業者等の活力を活用し、効果的・効率的な行政経営を行うとともに、ICTの活用により、窓口サービスの利便性向上により、サービスの質の向上につなげることができた。また、適切な人事管理や、研修の実施等による職員のスキルアップを図ること等により、高度化・多様化する行政需要に対応した市政運営を行うことができた。</p>	評価
	施策のめざす姿の達成に向けて今後必要なこと	<p>今後、より高度化・多様化する行政需要に対応するためにはより一層のICTの活用が必要不可欠である。また、最小の経費で最大の効果をあげるために様々な主体と連携しながら、効果的・効率的な行政運営に努める必要がある。また、職員の定員を適正に管理していく中、職員の能力向上は大変重要であり、質の高い行政サービス提供のため、人材育成は必須である。</p>	方針 継続