

指定管理者の評価結果について

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市観光交流センター

所在地：津島市本町1丁目52番地1

敷地面積：768.92 m²

延床面積：本館 297.10 m²（1階214.07 m²、2階83.03 m²）

トイレ棟 26.18 m²

土蔵 79.50 m²（1階39.75 m²、2階39.75 m²）

駐車場棟 14.00 m²

主な施設：本館、土蔵

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：株式会社 三和サービス

所在地：岐阜県岐阜市西鶉一丁目52番地

主な業務：津島市観光交流センターの管理及び運営に関する業務

(3) 指定期間

平成25年4月1日～平成29年3月31日

2 評価結果

(1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に関する取組
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none">施設の維持管理が適切に行われているか。施設の管理にあたる人員配置が合理的であったか。個人情報を保護するための対策が十分であったか。
(2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none">事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組
(1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none">目標の利用者数をクリアしたか。施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none">利用者の意見を反映させる取り組みが行われたか。利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。サービスの質を維持・向上を図る具体的な取り組みがなされ、効果があったか。
III 管理経費の安定や低減に関する取り組み
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none">協定で定めた費用で施設の管理が効率的になされたか。施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。
(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none">施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。
IV 施設の設置目的の達成に関する取組
(1) 施設の設置目的の達成状況 <ul style="list-style-type: none">施設の設置目的に沿った活用がなされているか。施設の設置目的を達成するための取り組みがなされ、効果があったか。
(2) 提案内容の達成状況 <ul style="list-style-type: none">事業計画書での主な目標項目について、達成状況はどうか。

(2) 評価結果

評価項目	28年度の状況	評点
<p>I 適正な管理の確保に関する取組</p> <p>(1) 管理の実施状況</p> <p>(2) 安全対策、危機管理体制など</p>	<p>来館者に気持ち良く施設を利用していただくため職員による、毎日の日常清掃や委託業者による高所窓ガラス清掃・床ワックス清掃を年2回実施し、安全・清潔な維持管理に努めた。また、緊急連絡網の作成や本社で毎月開催している全社員会議と安全衛生委員会に出席して、ヒヤリハット記録の作成を行った他、三和グループ主催の安全衛生大会にも出席し、それぞれの内容を全スタッフに説明し水平展開をするなど事故防止に努めた。本社では、24時間365日警備員を常駐させ万が一の連絡及び応援ができる体制強化も行っているなど、指定管理者として館の適正な管理の確保に関する取組を行った。</p>	<p>3点／3点</p>
<p>II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組</p> <p>(1) 施設の利用促進など</p> <p>(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上</p>	<p>業務日報や連絡帳を作成するなど、日々の業務における課題や問題点などをスタッフ間で共有することにより、来館者の平等利用、サービス向上に努めた。また、藤まつり実行委員会にも参加し、まつりを一緒に盛り上げる努力をするなど地域住民や関係者、関係団体との交流・親睦を積極的に深め施設の利用促進に努めた。また、市内有料駐車場に駐車される利用者の便宜を図るため駐車料金100円負担サービスや、館内におけるお客様意見ボックスを設置して来館者の希望や意見、苦情などを受け入れるなど館の運営に反映させる努力を引き続き行った。</p>	<p>3点／3点</p>

<p>Ⅲ 管理経費の安定や低減に関する取組</p> <p>(1) 指定管理に係る費用 (=管理コスト)</p> <p>(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫</p>	<p>人件費、修繕費の支出が増加したが、館内清掃や樹木選定をスタッフで行い、また、消耗品の節約に心がけ管理経費低減の努力をした。</p>	<p>2点 / 3点</p>
<p>Ⅳ 施設の設置目的の達成に関する取組</p> <p>(1) 施設の設置目的の達成状況</p> <p>(2) 提案内容の達成状況</p>	<p>運營業務については、提案したコンサートを下期だけで8回も行き毎回、満席で盛況であった。その他、地元に着した事業運営を積極的に取り組み、目的に沿った事業展開を行った。</p>	<p>2点 / 3点</p>
<p>合 計</p>		<p>10点 / 12点</p>
<p>総合評価</p>		<p>A</p>
<p>[評価の理由]</p> <p>Ⅰ 適正な管理の確保に関する取組</p> <p>個人情報保護ハンドブックを購入し、個人情報保護の徹底や、スタッフミーティングの開催など個人情報の取扱いや条例などの理解に取り組んだ。</p> <p>Ⅱ 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組</p> <p>開館時間の延長や、臨時開館など観光客のニーズに対応する努力を行った。手荷物預かりサービスや駐車料金負担など、サービス向上に努めた。</p> <p>Ⅲ 管理経費の安定や低減に関する取組</p> <p>管理費については、事務消耗品の節約に努めたが、人件費、小規模修繕の支出が増加したため、経費の低減に努力を望む。</p> <p>Ⅳ 施設の設置目的の達成に関する取組</p> <p>積極的にコンサートを行うなど地元関係者と来訪者との交流を深め、目的に沿った事業を行ったが、入場者数が 23,862 人で前年比 93%と減少したため、積極的な広報と利用者のニーズを捉えた自主事業の実施を求める。</p>		

【評 点】

- 3点：計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの
- 2点：計画された業務水準を概ね達成したもの
- 1点：再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの
- 0点：計画された業務水準を達成できなかったもの

【総合評価】

- S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていた。
（「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上）
- A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満）
- B：目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満）
- C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。
（「0点」が1項目以上ある、または、合計得点が全体の30%未満）