

指定管理者の評価結果について（平成 28 年度）

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市錬成館等

所在地：津島市中一色町中山 26 番地

構造：鉄骨・鉄筋コンクリート 3 階建て

延床面積：3,936.898 m²

建築年：昭和 55 年

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：名鉄環境造園株式会社

所在地：名古屋市瑞穂区桃園町 2 番 15 号

主な業務：土木、建築、電気、造園、冷暖房、水道、水処理、衛生等の施設の調査、測量、設計、監理及び施工等、公園・緑地・庭園・植栽等の保守・管理、駐車場、集会場等の施設・建物管理、土地・建物の売買、賃貸借、仲介及び斡旋

(3) 指定管理業務の範囲

津島市教育・体育施設及び都市公園の管理に関する業務

(4) 指定期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

2 (2) 評価結果

評価項目	28年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組み (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの施設の連携、情報共有を図るため、責任者と各館長の間で館長会議を行った。 ・洗面排水管水漏れ修繕、ボイラー修繕等を実施した。 	2点 / 3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組み (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	<ul style="list-style-type: none"> ・平等利用に努め、利用者の立場に立った接客・サービスが提供された。 ・張り紙等で工夫しわかりやすく利用者に情報を伝えた。 	2点 / 3点
III 管理経費の安定や低減に関する取組み (1) 指定管理に係る費用(=管理コスト) (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	<ul style="list-style-type: none"> ・耐震改修前の利用件数には及ばなかったが、管理経費の削減に努め、予算の範囲内で運営した。 	2点 / 3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取組み (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・柔道、剣道、弓道など各大会が行われ、この地域の武道振興に大きく寄与した。 	2点 / 3点
合 計		8点 / 12点
総合評価		A
<p>[評価の理由]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 適正な管理の確保に対する取組み <ul style="list-style-type: none"> ・業務報告書の利用人数等の集計に誤りが見受けられた。 ・危機管理等のマニュアルが確立しており、迅速な対応がなされている。 ・常に連絡を取りやすい状況で市と連携を密にし、適正な管理に努めた。 ・施設自体年数が経っており修繕箇所等も多いが、適切に修繕がなされた。 ・夏季の樹木、草木の手入れについては、利用者からの不満が多かった。 2 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取組み <ul style="list-style-type: none"> ・担当職員は仕事内容に熟知し、利用者に対する指導が適切である。 ・平成27年度からパンフレットを一新し、利用者の利便性向上に寄与している。 3 管理経費の安定や低減に対する取組み <ul style="list-style-type: none"> ・協定で定めた費用内で、バランスよく効率的に管理運営されている。 ・施設修繕費用については、優先順位を付けながら支出されている。 4 施設の設置目的の達成に関する取組み <ul style="list-style-type: none"> ・柔道、剣道、弓道など、市主催の大会に積極的に協力し対応している。 		