

指定管理者の評価結果について（令和2年度）

1 指定概要

（1）施設概要

施設名：わざ・語り・伝承の館

所在地：津島市南門前町1丁目8番地

敷地面積：1,273.92㎡

建築面積：418.71㎡

構造：鉄筋コンクリート造2階建

施設内容：会議室、和室、機能訓練室、陶の舎、交流・伝承の間等

設置目的：地域の高齢者に対して、生きがいと健康づくり活動推進を図る

（2）指定管理者の概要

指定管理者名：津島市老人クラブ連合会

所在地：津島市南門前町1丁目8番地

主な業務：老人クラブの管理育成

（3）指定管理業務の範囲

- ・施設の管理に関する業務
- ・施設の運営に関する業務
- ・その他の業務

（4）指定期間

平成30年4月1日～令和3年3月31日

## 2 評価結果

### (1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に対する取り組み
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の維持管理が適切に行われているか。</li><li>施設の管理及び運営にあたる人員配置が合理的であったか。</li><li>個人情報を保護するための対策が十分であったか。</li></ul>
(2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none"><li>事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。</li><li>防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。</li></ul>
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
(1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none"><li>目標の利用者数をクリアしたか。</li><li>施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。</li></ul>
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none"><li>利用者の意見を反映させる取り組みが行われたか。</li><li>利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。</li><li>サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、効果があったか（提案のあった事業等は、実施されたか。効果があったか）。</li></ul>
III 管理経費の安定や低減に対する取り組み
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none"><li>協定で定めた費用で施設の管理及び運営が効率的になされたか。</li><li>施設の管理及び運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li></ul>
(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の管理及び運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li><li>再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。</li></ul>
IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み
(1) 施設の設置目的の達成状況 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の設置目的に沿った活用なされているか。</li><li>施設の設置目的を達成するための取り組みがなされ、効果があったか。</li></ul>
(2) 提案内容の達成状況 <ul style="list-style-type: none"><li>事業計画書での主な目標項目について、達成状況はどうか。</li></ul>

(2) 評価結果

評価項目	令和元年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に対する取り組み (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	会長他5人の管理人体制で管理業務を行ったほか、市老連全体の協力体制の中で運営された。安全対策として夜間保安警備を外部委託されている。	2点/3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	パソコン教室や歴史講座など、広報で募集し、市民の平等利用を心がけている。	2点/3点
III 管理経費の安定や低減に対する取り組み (1) 指定管理に係る費用 (=管理コスト) (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	令和2年度新型コロナウイルス感染症対策により消耗品費が増加しているが事業の見直しをすることで、事業費に対する支出が令和元年度と比較して減少しており、経費の削減に対する努力がされている。	2点/3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	市老連が管理及び運営することで、利用者のニーズにふさわしい事業が行われている。予定された事業は全て効果的に行われており、老人クラブを通して、利用促進に繋がる展開がなされている。	2点/3点
合 計		8点/12点
総合評価		A
[評価の理由] 1 適正な管理及び運営の確保に対する取り組み 施設管理に関しては、協定書通り実施することができた。夜間保安警備業務も外部委託している。 2 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み 窓口対応についても利用者とのトラブルもなく、適切に対処をしている。また、津島市老人クラブ連合会が指定管理者になることで、各種事業を積極的に開催している。 3 管理経費の安定や低減に対する取り組み 事業全体を見直すことで支出が令和元年度と比較して減少している。 4 施設の設置目的の達成に関する取り組み 津島市老人クラブ連合会が管理及び運営することで、利用者のニーズにふさわしい事業が行われている。		

## 【評 点】

- 3点：計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの
- 2点：計画された業務水準を概ね達成したもの
- 1点：再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの
- 0点：計画された業務水準を達成できなかったもの

## 【総合評価】

- S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていた。  
（「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上）
- A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。  
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満）
- B：目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。  
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満）
- C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。  
（「0点」が1項目以上ある、または、合計得点が全体の30%未満）