

指定管理者の評価結果について（令和6年度）

1 指定概要

（1）施設概要

施設名：神島田祖父母の家

所在地：津島市鹿伏兎町上郷198番地

敷地面積：2,405.36㎡

延床面積：203.99㎡

構 造：鉄筋コンクリート造 平屋建

施設内容：集会室・教養娯楽室・相談室・管理室・男女浴室等

設置目的：高齢者の福祉を増進するほか、地域住民の世代間交流を促進するため地域の高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、高齢者に健康で明るい生活を営んでいただくこと

（2）指定管理者の概要

指定管理者名：コニックス株式会社

所在地：名古屋市中村区太閤四丁目6番22号

主な業務：警備業法に基づく警備業務及び防災、防犯機器の販売等

（3）指定管理業務の範囲

- ・施設の管理に関する業務
- ・施設の運営に関する業務
- ・その他の業務

（4）指定期間

令和6年4月1日～令和11年3月31日

## 2 評価結果

### (1) 評価基準

| 評価項目                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I 適正な管理の確保に関する取り組み                                                                                                                                                            |
| (1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の維持管理が適切に行われているか。</li><li>施設の管理にあたる人員配置が合理的であったか。</li><li>個人情報保護のための対策が十分であったか。</li></ul>                                 |
| (2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none"><li>事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。</li><li>防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。</li></ul>                                       |
| II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み                                                                                                                                               |
| (1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none"><li>目標の利用者数をクリアしたか。</li><li>施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。</li></ul>                                             |
| (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none"><li>利用者の意見を反映させる取組みが行われたか。</li><li>利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。</li><li>サービスの質を維持・向上を図る具体的な取組みがなされ、効果があったか。</li></ul> |
| III 管理経費の安定や低減に関する取り組み                                                                                                                                                        |
| (1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none"><li>協定で定めた費用で施設の管理が効率的になされたか。</li><li>施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li></ul>                                              |
| (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li><li>再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。</li></ul>                                               |
| IV 施設の設置目的の達成に関する取組み                                                                                                                                                          |
| (1) 施設の設置目的の達成状況 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の設置目的に沿った活用がなされているか。</li><li>施設の設置目的を達成するための取組みがなされ、効果があったか。</li></ul>                                               |
| (2) 提案内容の達成状況 <ul style="list-style-type: none"><li>事業計画書での主な目標項目について、達成状況はどうか。</li></ul>                                                                                     |

(2) 評価結果

| 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和6年度の状況                                          | 評点     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------|
| <b>I 適正な管理の確保に関する取組み</b><br>(1) 管理の実施状況<br>(2) 安全対策、危機管理体制など                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 協定書に定められた事項等はおおむね適正に行われた。                         | 2点／3点  |
| <b>II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組み</b><br>(1) 施設の利用促進など<br>(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 延べ利用者数は計画当初に比べてほぼ同等となっており、実利用数は計画当初に比べて増加の実績となった。 | 2点／3点  |
| <b>III 管理経費の安定や低減に関する取組み</b><br>(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト）<br>(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 管理経費の安定に向けて努められていた。                               | 2点／3点  |
| <b>IV 施設の設置目的の達成に関する取組み</b><br>(1) 施設の設置目的の達成状況<br>(2) 提案内容の達成状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 健康相談を行い、高齢者の健康増進に務めた。                             | 2点／3点  |
| 合 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   | 8点／12点 |
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   | A      |
| [評価の理由]<br><b>I 適正な管理の確保に関する取組み</b><br>点検・保守・修繕などの維持管理業務がしっかりと執り行われていた。また、個人情報保護や事故防止に向けての安全対策が徹底されていた。<br>非常災害時の対応などの危機管理体制の把握に努める必要がある。<br><b>II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組み</b><br>職員が利用者の状況を把握し、利用促進に向けて取り組まれていた。社内独自で研修を行うなど、さらなるサービス向上にむけても努められていた。<br><b>III 管理経費の安定や低減に関する取組み</b><br>物価高騰に影響を受けながらも、全体の支出に対して計画当初を維持しようと努められていた。<br><b>IV 施設の設置目的の達成に関する取組み</b><br>高齢者福祉の内容に沿った取り組みが成されているが、利用者のニーズにあった自主事業等、検討や実施を求める。 |                                                   |        |

【評 点】

- 3点：計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの
- 2点：計画された業務水準を概ね達成したもの
- 1点：再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの
- 0点：計画された業務水準を達成できなかったもの

【総合評価】

- S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていた。  
（「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上）
- A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。  
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満）
- B：目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。  
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満）
- C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。  
（「0点」が1項目以上ある、または、合計得点が全体の30%未満）