

指定管理者の評価結果について（令和6年度）

1 指定概要

（1）施設概要

施設名：津島市観光交流センター

所在地：津島市本町1丁目52番地1

設置年：平成21年

設置目的：地域の観光資源を活用して観光の振興を図るとともに、地域間の交流を促進する

施設内容：構造：本館 鉄筋コンクリート造（2階建）

トイレ棟 補強コンクリートブロック造、一部鉄骨造平屋建

土蔵 木造2階建

敷地面積：768.92 m²

延床面積：本館 297.10 m²（1階 214.07 m²、2階 83.03 m²）

トイレ棟 26.18 m²

土蔵 79.50 m²（1階 39.75 m²、2階 39.75 m²）

駐車場棟 14.00 m²

主な設備：本館、土蔵

（2）指定管理者の概要

指定管理者名：株式会社ヒト・コミュニケーションズ

所在地：東京都豊島区東池袋1-9-6

指定管理者概要：地域の観光資源を活用して観光の振興を図るとともに、地域間の交流を促進するため、施設のより効果的な管理運営を進め、市民サービスの向上を図っている。

（3）指定管理者業務の範囲

①施設の運営に関する業務

②施設の管理に関する業務

③事業報告等に関する業務

④その他必要と認める業務

（4）指定期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日

2 評価結果

(1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に関する取組
(1) 管理の実施状況 - 施設の維持管理が適切に行われているか。 - 施設の管理にあたる人員配置が合理的であったか。 - 個人情報保護のための対策が十分であったか。
(2) 安全対策、危機管理体制など - 事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。 - 防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組
(1) 施設の利用促進など - 目標の利用者数をクリアしたか。 - 施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 - 利用者の意見を反映させる取組が行われたか。 - 利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。 - サービスの質を維持・向上を図る具体的な取組がなされ、効果があったか。
III 管理経費の安定や低減に関する取組
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） - 協定で定めた費用で施設の管理が効率的になされたか。 - 施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。
(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 - 施設の管理に係る収支の内容に不適切な点はないか。 - 再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。
IV 施設の設置目的の達成に関する取組
(1) 施設の設置目的の達成状況 - 施設の設置目的に沿った活用がなされているか。 - 施設の設置目的を達成するための取り組みがなされ、効果があったか。
(2) 提案内容の達成状況 事業計画書での主な目標項目について、達成状況はどうか。

(2) 評価結果

評価項目	令和6年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組 (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に薄れているが、危険性がなくなったわけではないため、表面体温計の設置、定期的な館内の消毒等、継続して予防対策を実施している。 設備については、日常的に職員による点検を行い、不具合を発見した際は、市へ連絡するとともに利用者の安全を考慮し、応急修繕を施すなど、安全安心な施設の維持に努めている。 安全対策等については、月1回危機管理マニュアルに基づく研修を実施。ほかにも、愛知県警津島署の方に依頼し、防犯講和を実施。近隣の方にも参加を促し防犯意識の向上を図った。夜間警備委託や開館中のwebカメラによる常時監視も行った。	3点／3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組 (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	ガイドボランティアと密接な関係性を築くことにより、現地での観光案内や館内に常駐する日を設けるなど、施設の利用促進とともに市の観光振興に寄与している。 また、センター内のレイアウトを頻繁に変更し、季節ごとの色を出すことで来館者の関心を得られるよう配慮した。 昨年に引き続き、市内の祭等に興味を持ってもらえるよう小型のデジタルサイネージを設置し、常時市のPR動画を放映している。	3点／3点
III 管理経費の安定や低減に関する取組 (1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	昨年に続き、物価高が激しく高騰しており、特に燃料費の影響が大きく管理コストが上昇している。 最低賃金も上昇していることから、スタッフの雇用面でも経費が圧迫している。	2点／3点

	経理面における無駄を無くすため、物品等の購入に十分な配慮を行った。	
IV 施設の設置目的の達成に関する取組 (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	「津島こい♡こいマルシェ」においては、前年度に引き続き好調であった。ほかにもマルシェにおける人とのつながりにおいて発展した、福祉ネイルイベントやハロウィンイベント等を開催することができた。 また、「尾張津島天王祭絵画コンクール」においても、258 点の作品が出展され、日頃来館する機会の少ない学校の児童や保護者が来館する機会ができ有意義な事業となった。	2 点／3 点
合 計		10 点／12 点
総合評価		A
[評価の理由] I 適正な管理の確保に関する取組 新型コロナウイルス感染症の影響も徐々に薄れている中、表面体温計の設置、定期的な館内の消毒等、効率的な予防対策を実施したことは評価できる。 職員により日常点検を徹底したことにより、不具合を早期に発見、対応したことは、適切な施設維持として評価できる。 安全対策等についても危機管理マニュアルに基づく研修を月 1 回実施しており、愛知県警津島署における防犯講和の実施等、十分な対策がなされている。		
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組 ガイドボランティアと密接な関係性を築くことにより、現地での観光案内や館内に常駐する日を設けるなど、施設の利用促進とともに市の観光振興に寄与している。 また、センター内のレイアウトにおいても、来館者の関心を引く配慮がなされており、デジタルサイネージの設置についても、市の PR 動画を放映することで、市内の祭等に興味を持ってもらえるような取組であり評価できる。		
III 管理経費の安定や低減に関する取組 昨年に引き続き、社会情勢の影響により、物価や光熱費の高騰を受け、管理コストが上昇している。このような状況下において、経理面の無駄を極力減らすため、物品等の購入に十分配慮したことは評価できる。		
IV 施設の設置目的の達成に関する取組 「津島こい♡こいマルシェ」における人とのつながりを活用し、様々なイベントへと発展させ、規模を拡大し来場者の増加を図ったことは評価できる。		

【評 点】

- 3点：計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの
- 2点：計画された業務水準を概ね達成したもの
- 1点：再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの
- 0点：計画された業務水準を達成できなかったもの

【総合評価】

- S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていた。
（「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上）
- A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満）
- B：目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満）
- C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。
（「0点」が1項目以上ある、または、合計得点が全体の30%未満）