

指定管理者評価結果について（令和6年度）

1 指定概要

（1）施設概要（蔵書数は令和6年度末時点、AV資料を含む）

- ① 施設名：津島市立図書館
所在地：津島市老松町1番地1
敷地面積： 4,068.65 m²
延床面積： 5,900.41 m²
蔵書数： 299,907 冊
- ② 施設名：生涯学習センター分室
所在地：津島市莪原町字椋木5番地
施設内容：図書室の面積 56.7 m²
蔵書数： 8,644 冊
- ③ 施設名：神島田公民館分室
所在地：津島市中一色町東郷22番地1
施設内容：図書室の面積 45.87 m²
蔵書数： 5,141 冊

（2）指定管理者の概要

指定管理者名：特定非営利活動法人 まちづくり津島

所在地：津島市上之町一丁目17番地

指定管理概要：地域に密着した団体であり、また、長年にわたり当該施設の指定管理を受託している。

（3）指定管理業務の範囲

①市立図書館の管理業務(窓口、選書、蔵書整理・点検、配架、補修、統計)

②生涯学習センター分室の管理業務(窓口、配本、入替、整理)

③神島田公民館分室の管理業務(配本、入替)

（4）指定期間

令和6年4月1日～令和11年3月31日

2 評価結果

(1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に関する取り組み
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none">施設の維持管理が適切に行われているか。
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
(1) 市民の平等利用、サービスの質の維持 <ul style="list-style-type: none">利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。
III 管理経費の安定や低減に関する取り組み
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none">協定で定めた費用で施設の管理が効率的になされたか。
IV 施設の設置目的の達成に関する取組み
(1) 施設の設置目的の達成状況 <ul style="list-style-type: none">施設の設置目的に沿った活用がなされているか。
V 施設の特徴
(1) 各種行事实施状況 <ul style="list-style-type: none">各種行事は適正に開催されているか。

(2) 評価結果

評価項目	令和6年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取り組み (1) 管理の実施状況	点検等は定期的実施されているが必要な報告がされていない例があった	1点/3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み (1) 市民の平等利用、サービスの質の維持	パンフレットやホームページは整備されている アンケート等を実施し対応している	2点/3点
III 管理経費の安定や低減に関する取り組み (1) 指定管理に係る費用(=管理コスト)	税の滞納等はなく、会計の管理については適切に実施されている	2点/3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み (1) 施設の設置目的の達成状況	必要な講座・特集コーナーの設置が実施された	2点/3点
V 施設の特徴 (1) 各種行事実施状況	年度当初に計画していた行事は概ね実施された 蔵書管理、レファレンスへの対応、分室の蔵書入替、職場体験学習・施設見学等の受入れが実施された	2点/3点
合 計		9点/15点
総合評価		A
<p>[評価の理由]</p> <p>I 適正な管理の確保に対する取り組み 必要な点検等は適切に実施されているが、異常等に関する報告・対応が実施されていない事例が見受けられるため。</p> <p>II 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取り組み 利用に関するパンフレットやホームページは適切に管理されており、受付・対応業務等は適切に実施されているため。</p> <p>III 管理経費の安定や低減に対する取り組み 税の滞納等はなく、会計の管理については適切に実施されているため。</p> <p>IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み 講座・イベントを実施し、特設コーナーを作成する等、施設の設置目的の達成に寄与している。</p> <p>V 施設の特徴 計画的に行事等を実施し、展示コーナーを活用することができており、図書館特有の業務についても対応できているため。</p>		

【評 点】

- 3点：計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの
- 2点：計画された業務水準を概ね達成したもの
- 1点：再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの
- 0点：計画された業務水準を達成できなかったもの

【総合評価】

- S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていた。
（「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上）
- A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満）
- B：目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。
（「0点」の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満）
- C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。
（「0点」が1項目以上ある、または、合計得点が全体の30%未満）